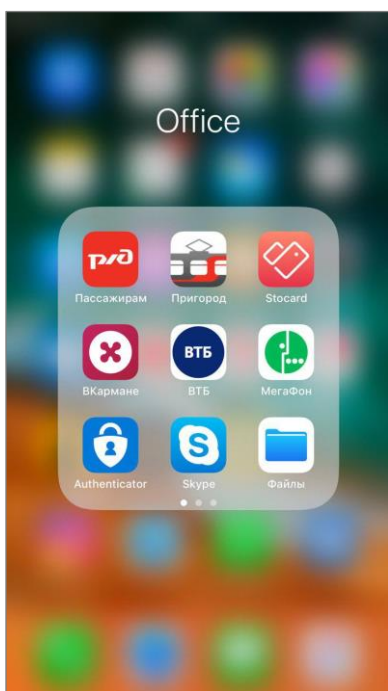


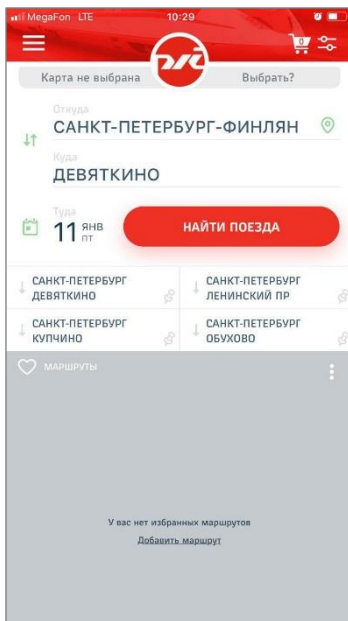
## Инструкция пользователя мобильного приложения «РЖД Пассажирам»

- Для осуществления проезда в электропоезде и прохода через турникетный комплекс пассажир, оформивший билет через мобильное приложение «РЖД Пассажирам», обязан иметь читаемую копию проездного документа в электронном виде (на экране мобильного устройства) или распечатанный экземпляр проездного документа, а также паспорт;
- Перед загрузкой приложения убедитесь, что в Вашем мобильном устройстве достаточно свободной памяти для загрузки мобильного приложения и копий проездных документов;
- Перед оформлением проездного документа убедитесь, что Ваше мобильное устройство оснащено системным или прикладным программным приложением для чтения файлов формата PDF – в этом формате скачивается копия билета, подтверждающая оплату проезда и легитимность проездного документа;
- Оформляйте проездной документ только в зоне уверенного приема интернет-сигнала;
- Проездные документы, оформленные через мобильное приложение «РЖД Пассажирам», обмену и возврату не подлежат;
- При проверке штрих-кода проездного документа с использованием средств автоматизированного контроля оплаты проезда (турникетное оборудование, мобильная касса в пути следования пригородных поездов) в отдельных случаях требуется установка максимального уровня яркости экрана для успешной процедуры валидации.
- Обязательно следуйте инструкциям и уведомлениям приложения «РЖД Пассажирам» в процессе оформления и оплаты проездного документа.

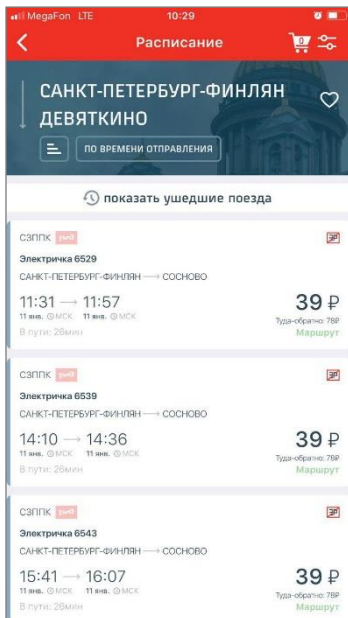
### Для покупки билета через мобильное приложение «РЖД Пассажирам» необходимо:



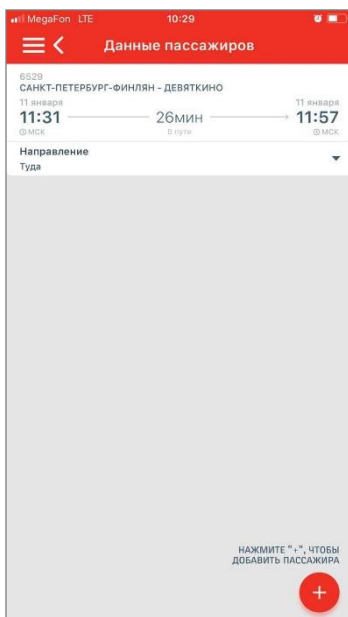
1. Загрузить и установить на мобильном устройстве бесплатное приложение «РЖД Пассажирам». Приложение доступно для пользователей платформ: **Android** (Google Play) и **iOS** (AppStore).
2. Открыть приложение «РЖД Пассажирам» на мобильном устройстве.



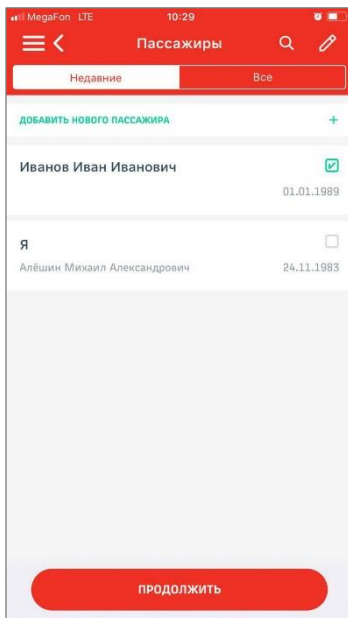
3. Для приобретения билета выбрать станцию отправления и назначения, а также планируемую дату поездки. После ввода реквизитов поездки выбрать **«НАЙТИ ПОЕЗДА»**



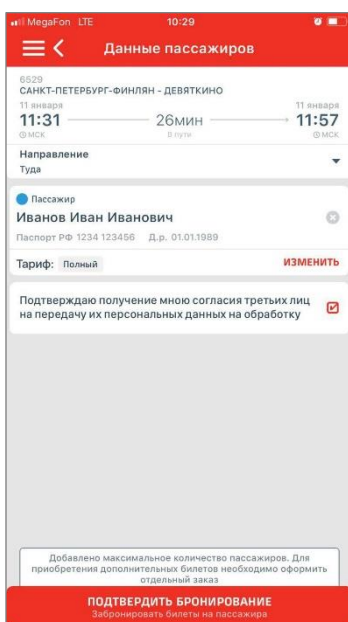
4. Выбрать один из предложенных пригородных поездов



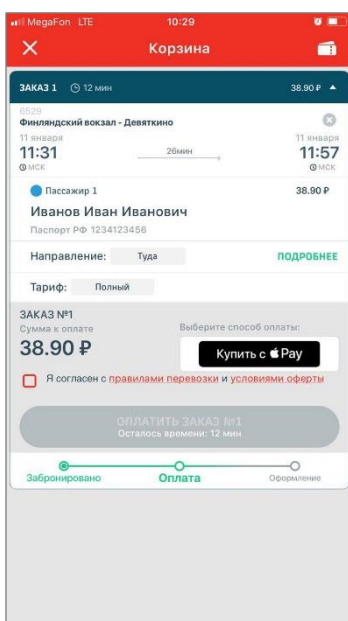
5. В следующем меню приложения необходимо добавить пассажиров нажав на «+» в правом нижнем углу экрана мобильного устройства.



6. В представленном меню программы необходимо выбрать, либо ввести данные пассажира (ФИО, дата рождения, пол, паспортные данные), проверить правильность введенных данных. Если данные введены верно, выбрать **«ПРОДОЛЖИТЬ»**

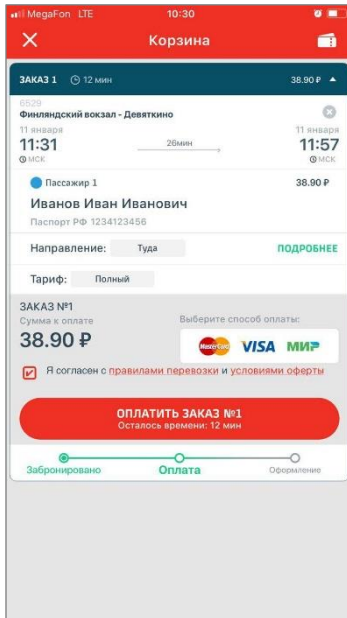


7. В меню данных пассажиров необходимо проверить правильность введенных данных, подтвердить согласие на передачу персональных данных, затем выбрать **«ПОДТВЕРДИТЬ БРОНИРОВАНИЕ»**



8. В меню «Корзина» приложения необходимо выбрать способ оплаты заказа, согласиться с правилами перевозки и условиями оферты

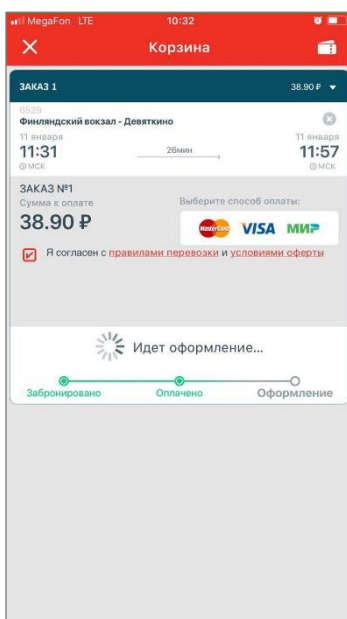
9. Выбрать «Оплатить заказ»

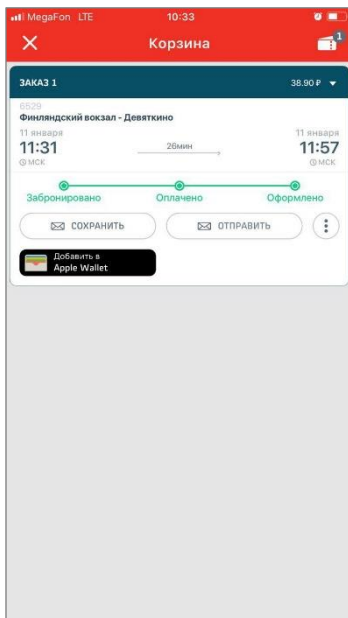


10. В меню оплаты, необходимо ввести данные банковской карты и выбрать «Оплатить»



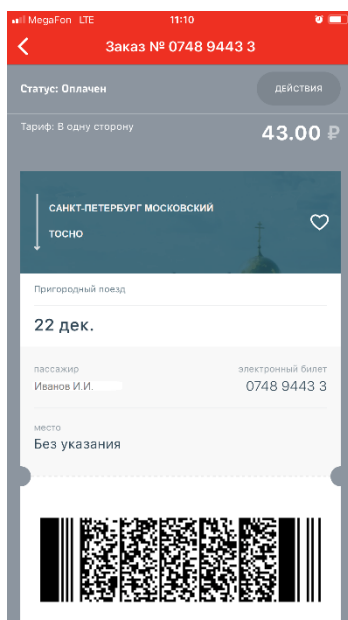
11. После обработки транзакции производится оформление заказа, которое сопровождается анимационным сообщением «Идёт оформление...»





12. Успешное приобретение будет подтверждаться меню «Корзина» с отображением оплаченного заказа, а также дальнейшими вариантами действия, в том числе:

- возможностью открытия бланка заказа и/или штрих-кода проездного документа;
- сохранения проездного документа на мобильное устройство;
- отправкой проездного документа на адрес электронной почты



13. Для прохода через турникетные линейки предъявляйте электронный проездной документ (штрих-код). Для успешной процедуры валидации в некоторых случаях требуется установка максимального уровня яркости экрана.