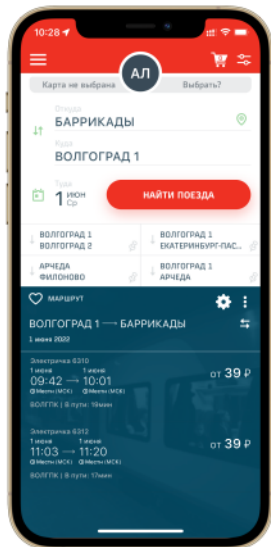


АО «Волгоградтранспригород»

Инструкция по мобильному приложению «РЖД Пассажирам»

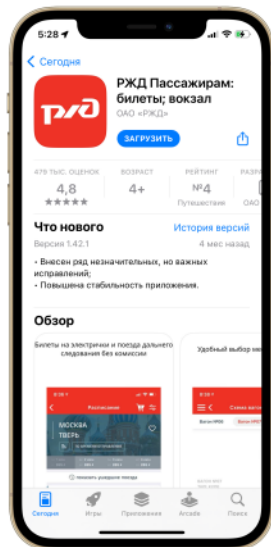
Возможности приложения:

- 1) Узнать актуальное расписание поездов пригородного сообщения;
- 2) Купить разовый билет на электричку со скидкой 2,5%;
- 3) Удобно и комфортно приобрести абонементный билет;
- 4) Уточнить фактическое движение пригородных поездов;
- 5) Оставить отзыв или обращение.



Регистрация и вход в приложение

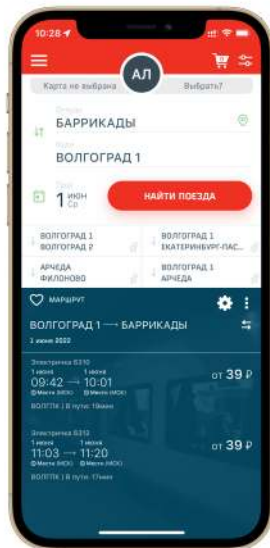
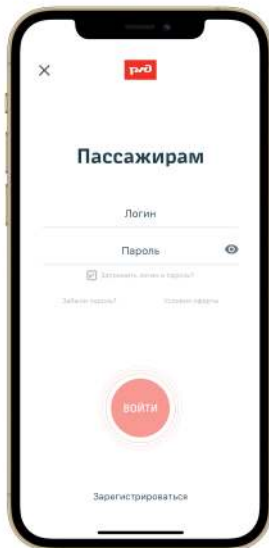
- 1) Скачайте приложение в RuStore, Google Play или AppGallery;



Регистрация и вход в приложение

- 2) Зарегистрируйтесь, заполнив форму регистрации;
- 3) Введите контактные данные;

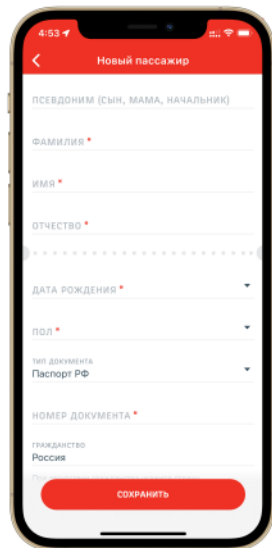
Нажмите кнопку в левом верхнем углу, затем на «Пассажиры».



Внесение данных

Для быстроты покупки билетов следует заранее ввести данные пассажиров:

- 1) ФИО;
- 2) Пол;
- 3) Дата рождения;
- 4) Сведения о документе, удостоверяющем личность.



The image shows a smartphone screen displaying a form titled "Новый пассажир" (New Passenger). The form contains the following fields:

- ПСЕВДОНИМ (СЫН, МАМА, НАЧАЛЬНИК) [Text input]
- ФАМИЛИЯ * [Text input]
- ИМЯ * [Text input]
- ОТЧЕСТВО * [Text input]
- ДАТА РОЖДЕНИЯ * [Date picker]
- ПОЛ * [Dropdown menu]
- ТИП ДОКУМЕНТА: Паспорт РФ [Dropdown menu]
- НОМЕР ДОКУМЕНТА * [Text input]
- ГРАЖДАНСТВО: Россия [Text input]

A red button labeled "СОХРАНИТЬ" (SAVE) is located at the bottom of the form.

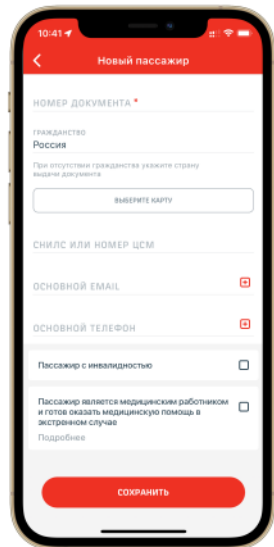
Основание: п.3.1-3.5 Приказа Минтранса России от 21.08.2012 №322

Внесение данных

Для оформления билетов федерального льготника или виртуального транспортного требования работника ОАО «РЖД» необходимо обязательно указать номер СНИЛС.

!! Внимательно проверьте, что эти данные совпадают с данными на документах.

Основание: Федеральный закон от 17.07.1999г. №178-ФЗ
«О государственной социальной помощи»



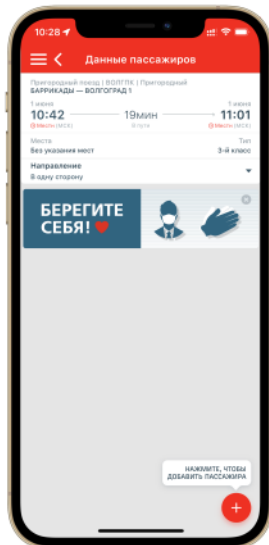
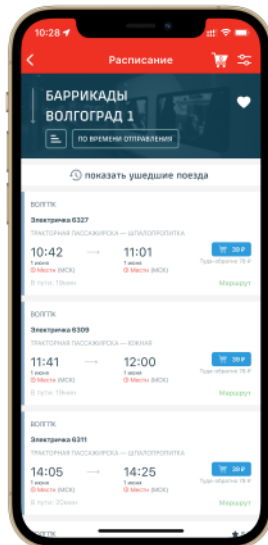
Покупка билета на электричку

Шаг 1.

Введите маршрут и выберите дату поездки.

Выберите нужный пригородный поезд и добавьте пассажира.

Для этого нажмите на «+» внизу экрана.



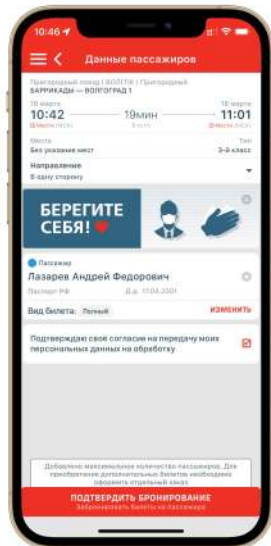
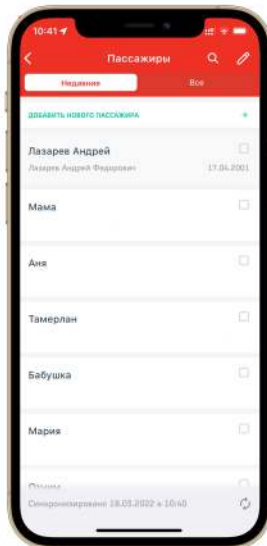
Покупка билета на электричку

Шаг 2.

Проверь параметры заказа, данные пассажира.

Подтверди согласие третьих лиц на передачу их персональных данных.

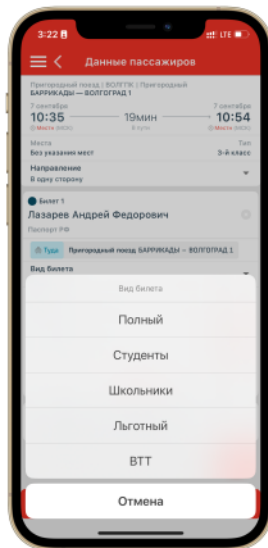
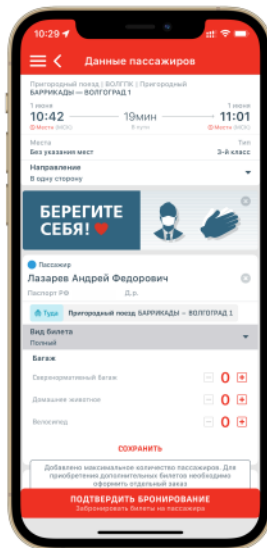
Нажми на кнопку «Подтвердить бронирование».



Возможность выбора льготы

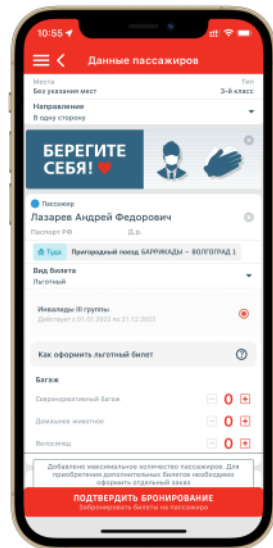
В мобильном приложении имеется возможность оформления льготного проездного билета.

Для выбора льготы необходимо в ячейке с ФИО нажать на кнопку «Изменить», затем на «Вид билета» и выбрать подходящую льготу.



Возможность выбора льготы

При корректном внесении данных пассажира (ФИО, СНИЛС, дата рождения), приложение покажет доступные виды льгот, среди которых можно выбрать нужный (если льгот несколько) или автоматически выберет единственную доступную льготу.



Виды льготных категорий и основания для их оформления

Школьники очной формы обучения:

- Справка со школы;

Студенты очной формы обучения:

- Студенческий билет;

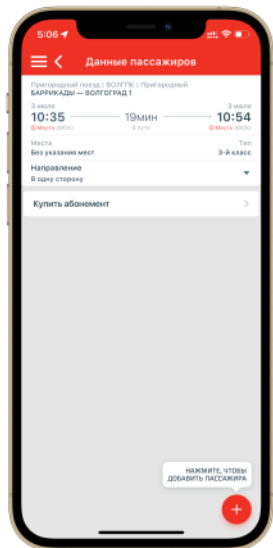
Льготные категории федерального уровня:

- Документ, удостоверяющий личность.

Оформление абонементных билетов

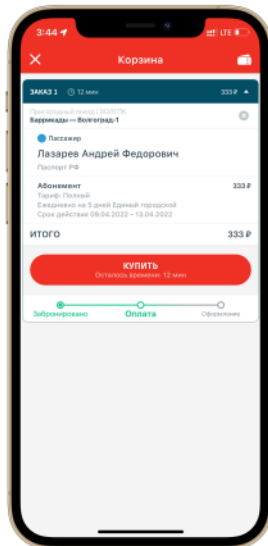
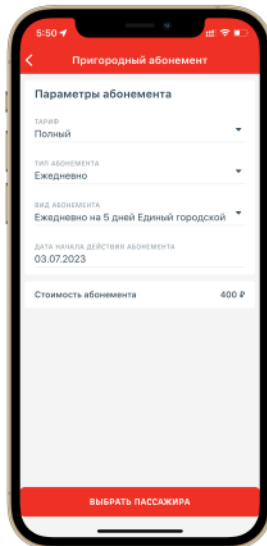
В мобильном приложении имеется возможность оформления абонементного билета.

Для выбора абонемента необходимо нажать на кнопку «**Купить абонемент**», затем выбрать тип абонемента: «**Ежедневный**» или «**Рабочего дня**».



Виды абонементных билетов

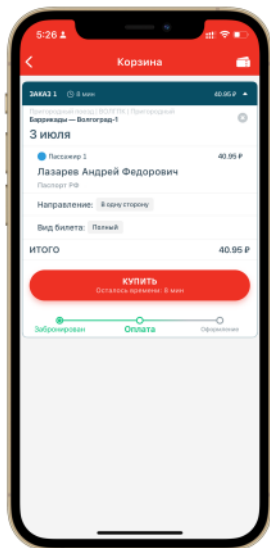
Выберите вид абонемента;
Выберите дату начала действия абонементного билета;
Ознакомьтесь со стоимостью и нажмите на кнопку «Выбрать пассажира».



Покупка билета на электричку

Шаг 3

Тщательно проверьте параметры заказа и данные о пассажирах. Нажмите на кнопку «Подтвердить заказ» и ожидайте завершение оформления.



Покупка билета на электричку

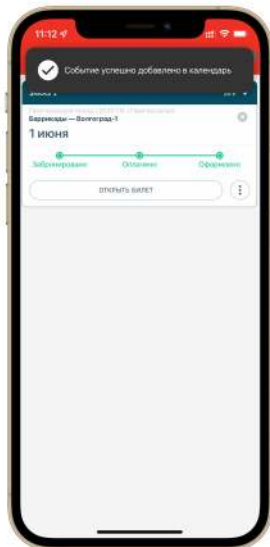
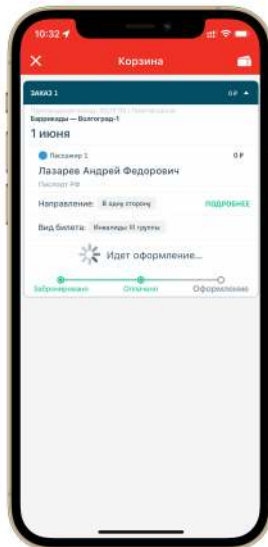
Шаг 4

Дождитесь окончания оформления заказа.

И вот билет готов! 🤗

Не переживайте, он **будет доступен** даже при отсутствии связи.

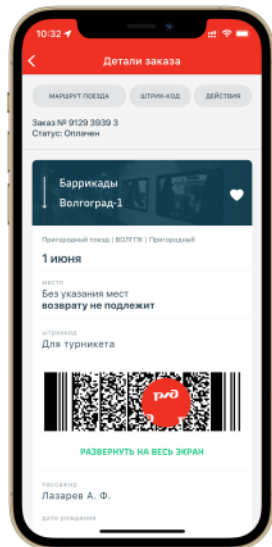
Билет можно найти в боковом меню, в разделе «Мои билеты».



Контроль билета в пригородном поезде АО «ВТП»

После посадки в поезд необходимо предъявить кассиру-билетному контролёру электронный билет на экране телефона, увеличив его яркость.

Проведите пальцем по коду электронного билета. Защитный механизм подтвердит подлинность приобретенного билета.



Контакты

Сайт:

вtp34.рф

Telegram:

t.me/volgogradtransprigorod

ВКонтакте:

vk.com/volgogradtransprigorod

e-mail:

info@vtp-rzd.ru

Телефон приемной:

+7 (8442) 90-32-42

